

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみを申し上げます。
ご遺族皆様方におかれましては、お体をどうぞご自愛くださいませ。

Q1.故人様のお住まいの地域をお教えてください。

1.大野町 2.揖斐川町 3.揖斐川町谷汲 4.揖斐川町春日 5.池田町 6.神戸町 7.本巢市 8.その他

Q2.お葬式前はどんなことでお困りでしたか？(複数回答可)

1.何を準備してよいかわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった
6.その他()

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。(複数回答可)

1.以前も利用したから 2.参列し印象が良かったから 3.友人知人からの紹介 4.ご近所などからの評判
5.インターネット 6.チラシ 7.看板 6.その他()

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えておられますか？【担当者名: 幸本 努 様】(ご記入ください)

II.お葬式担当者について、お伺いします。できていた項目に○をお付けください。(複数回答可)

① 礼儀正しい挨拶 ② 礼儀正しい言葉づかい ③ 安心感のある話し方
④ 清潔な身なり ⑤ 親切丁寧な対応 ⑥ わかりやすい説明

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち ^{大変}

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない 2.紹介したい 3.ぜひ紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 5.とても満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いてよろしいでしょうか？
お客様のお名前・ご住所等、個人が断定される情報は掲載いたしませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせください。

家族の急死で思考停止の私達に的確なアドバイスをして下さり助かりました。こちらの勝手な要望にも応えて頂き、親身になって準備して頂き、葬儀から法要にかけても万全なアフターサービスで有難かったです。参列者の方々から「良い葬儀でしたネ」と言って頂きました。故人も喜んでいらっしゃると思います。母の時もお預りしたいと思っています。この度はありがとうございました。

お疲れのところ、ご協力いただき誠にありがとうございました。

2 5 7 5